

UAB „Žemnera“

KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

UAB „Žemnera“ teikia inžinerinių tinklų TV diagnostikos ir valymo paslaugas. Esame įsipareigoję nuolat gerinti savo veiklą, siekiant patenkinti klientų poreikius ir lūkesčius, bei mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Ši politika atspindi mūsų įsipareigojimus, atitinkančius ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus.

Mūsų įsipareigojimai:

Klientų pasitenkinimas:

Suprasti ir nuolat viršyti klientų lūkesčius, teikiant patikimas ir profesionalias paslaugas.

Užtikrinti, kad visos paslaugos būtų atliekamos laiku, efektyviai ir pagal aukščiausius kokybės standartus.

Operatyviai reaguoti į klientų atsiliepimus ir skundus, siekiant nuolat tobulėti.

Kokybė:

Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą, siekiant padidinti jos efektyvumą ir rezultatyvumą.

Užtikrinti, kad visi darbuotojai būtų apmokyti ir kvalifikuoti atlikti savo pareigas pagal nustatytas procedūras ir standartus.

Reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti procesus, siekiant optimizuoti veiklą ir sumažinti klaidų tikimybę.

Naudoti tik patikimą įrangą, užtikrinančią tikslius diagnostikos rezultatus.

Aplinkos apsauga:

Identifikuoti, vertinti ir valdyti su mūsų veikla susijusius aplinkos aspektus, siekiant sumažinti neigiamą poveikį aplinkai.

Laikytis visų galiojančių teisės aktų ir kitų reikalavimų, susijusių su aplinkos apsauga.

Mažinti atliekų kiekį, optimizuoti energijos ir vandens naudojimą, bei skatinti išteklių taupymą.

Užkirsti kelią taršai ir nuolat gerinti aplinkosauginę veiklą.

Skatinti atsakingą cheminių medžiagų naudojimą ir saugų jų tvarkymą.

Darbuotojų įtraukimas ir kompetencija:

Skatinti darbuotojų sąmoningumą ir atsakomybę už kokybę ir aplinkos apsaugą.

Užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikiamas žinias ir įgūdžius efektyviai atlikti savo pareigas.

Kurti ir palaikyti saugią bei sveiką darbo aplinką.

Nuolatinis tobulinimas:

Nustatyti pasiekiamus kokybės ir aplinkosaugos tikslus ir juos nuolat peržiūrėti.

Sistemiškai vertinti savo veiklos rezultatus, naudojant rodiklius ir auditus.

Įgyvendinti korekcinius ir prevencinius veiksmus, siekiant pašalinti neatitikimų priežastis ir užkirsti kelią jų pasikartojimui.